

บทที่ ๕

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร” เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตรและทำการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร โดยจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ดำเนินการวิจัยโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัย เชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งเป็นวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยศึกษากับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) ได้จำนวนกลุ่มประชากร ๓๕๘ คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง มีความเชื่อมั่นเท่ากับ ๐.๘๘๗ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันจึงทำการเปรียบเทียบรายคู่โดยมีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๗ มีอายุ ๕๑ – ๖๐ ปี จำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๕ มีการศึกษาชั้นประถมศึกษา จำนวน ๑๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๖ มีอาชีพเกษตรกรรวมจำนวน ๒๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๑๘ และมีรายได้ ๖,๐๐๑ – ๑๒,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐

๕.๑.๒ ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.20$, S.D. = 0.272) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

๑. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านฉันทะ พบว่า ระดับความคิดเห็นของประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านฉันทะ ประชาชนมีความคิดเห็นต่อต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$, S.D. = 0.520) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านฉันทะ ข้อที่ ๔ ท่านคิดว่าบุคลากรเทศบาลปฏิบัติงานด้วยความสนใจและมุ่งมั่นในผลสำเร็จของงานเหนือสิ่งอื่นใด กับ ข้อที่ ๗ ท่านคิดว่าการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลมีใจที่รักและพร้อมจะช่วยเหลือประชาชนอย่างจริงใจ อยู่ในระดับมาก ส่วนที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

๒) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านวิริยะ พบว่า ระดับความคิดเห็นของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านวิริยะ ประชาชนมีความคิดเห็นต่อต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$, S.D. = 0.374) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านวิริยะ ข้อที่ ๒. ท่านคิดว่าผู้บริหารเทศบาลมีความหมั่นเพียรในการฝึกปฏิบัติงานในรูปแบบใหม่ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพของการทำงาน อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

๓) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านจิตตะ พบว่า ระดับความคิดเห็นของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านจิตตะ ประชาชนมีความคิดเห็นต่อต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$, S.D. =

๐.๓๔๓) ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมือง พิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านจิตตะ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

๔) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านวิมังสา พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของเทศบาล ตำบลท่าพ้อ ด้านวิมังสา ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๙๙$) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านวิมังสา ข้อที่ ๘. ท่านคิดว่าผู้บริหารเทศบาลมีการพิจารณาไตร่ตรองงบประมาณรายจ่ายที่เสียไปกับผลงานที่ได้รับ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๔๒$, S.D. = ๐.๙๑๒) ส่วนที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะกล่าวถึงประเด็นที่สำคัญและน่าสนใจเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร โดยจะอภิปรายผลตามลำดับ ดังนี้

๕.๒.๑ ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร

จากผลการวิจัย พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของเทศบาล ตำบลท่าพ้อ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = ๓.๒๐$) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการบริหารงานของเทศบาล ตำบลท่าพ้อมีการประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท ๔ ในการบริหารจัดการอยู่ในเกณฑ์ที่ดี เมื่อพิจารณารายด้านสามารถที่จะนำมาอภิปรายได้ดังนี้

๑) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านฉันทะ พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของเทศบาล ตำบลท่าพ้อ ด้านฉันทะ ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากเทศบาลทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริหารงานของเทศบาล ตำบลท่าพ้อและเห็นว่าเทศบาลตำบลท่าพ้อเห็นคุณค่าของของการพัฒนาเพื่อประโยชน์ของประชาชน

อย่างแท้จริง และเทศบาลยังปฏิบัติงานด้วยความสนใจและมุ่งมั่นในผลสำเร็จของงานเหนือสิ่งอื่นใดซึ่งทำให้ผลของการวิจัยออกมาอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ชาติรี แนวจำปา^๑** ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การประยุกต์ใช้อิทธิบาท ๔ ในการปฏิบัติหน้าที่ของ บุคลากรสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร” ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรมีการ ประยุกต์ใช้อิทธิบาท ๔ ได้แก่ ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา ในการปฏิบัติหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า การประยุกต์ใช้อิทธิบาท ๔ ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ และด้านจิตตะ ในการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับมาก สำหรับการประยุกต์ใช้อิทธิบาท ๔ ด้านวิมังสา ในการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรที่มีเพศ ระดับการศึกษา และตำแหน่ง ที่ต่างกัน มีการประยุกต์ใช้อิทธิบาท ๔ ในการปฏิบัติหน้าที่โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีอายุ และรายได้ต่อเดือนต่างกันมีการประยุกต์ใช้อิทธิบาท ๔ โดยภาพรวมแตกต่างกัน สรุปได้ว่า ทุกคนต้องใช้ อิทธิบาท ๔ ในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลให้เป็นผู้ที่มีความรัก ความพอใจในงาน ปฏิบัติงานด้วยความพากเพียร บากบั่น ด้วยความเอาใจใส่ในงาน และมีการตรวจสอบความสำเร็จ ในงานอยู่เสมอ

๒) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านวิริยะ พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของเทศบาล ตำบลท่าพ้อ ด้านวิริยะ ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องมาจากการทำงานของเจ้าหน้าที่และผู้บริหารงานของเทศบาลมีความพยายามที่จะบริหารงานอย่างต่อเนื่องและเต็มกำลังความสามารถและเทศบาลยังมีการปฏิบัติงานทันทีที่ได้รับมอบหมาย ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค และไม่ละทิ้งงานซึ่งทำให้ผลของการวิจัยออกมาอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **กัญญ์กัฬารณ์ กลิ่นนันทนวล^๒** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการสำนักงานจังหวัด พิชณุโลกตามหลักอิทธิบาท ๔” ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการสำนักงานจังหวัด พิชณุโลกตามหลักอิทธิบาท ๔ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๙ ด้านฉันทะ อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๖, ด้านวิริยะ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๘, ด้านจิตตะ อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๙ และด้านวิมังสา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๑

^๑ ชาติรี แนวจำปา , “การประยุกต์ใช้อิทธิบาท ๔ ในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒).

^๒ กัญญ์กัฬารณ์ กลิ่นนันทนวล, “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการสำนักงานจังหวัดพิษณุโลกตามหลักอิทธิบาท ๔”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓).

๓) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านจิตตะ พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของเทศบาล ตำบลท่าพ้อ ด้านจิตตะ ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือเทศบาลมีการส่งเสริมเพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่, เทศบาลมีความเอาใจใส่ในการบริหารงานด้วยใจผูกพันอยู่กับงานในหน้าที่รับรู้และใคร่ครวญในสิ่งที่ทำ และทำสิ่งนั้นด้วยความรอบคอบ, มีการหมั่นตรวจสอบข้อบกพร่องเพื่อการบริหารงานในคราวต่อไปและเทศบาลมีเจ้าหน้าที่ เป็นจิตอาสาสามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จได้ด้วยความจริงใจ ที่เหลืออยู่ในระดับมากทุกข้อซึ่งทำให้ผลของการวิจัยออกมาอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **วิชญาภา เมธีวรฉัตร**^๓ ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักอิทธิบาท ๔ : กรณีศึกษาโรงเรียนศรีรังสรรค์วิทยา จังหวัดนครสวรรค์” พบว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักอิทธิบาท ๔ ของโรงเรียนศรีรังสรรค์วิทยา จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า บุคลากรมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ตามหลักอิทธิบาท ๔ ได้แก่ ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา ในการปฏิบัติหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ส่วนการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักอิทธิบาท ๔ ของโรงเรียนศรีรังสรรค์วิทยา จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่ง ไม่แตกต่างกัน

๔) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านวิมังสา พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของเทศบาล ตำบลท่าพ้อ ด้านวิมังสา ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.14$) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือเทศบาลมีการพิจารณาข้อดีและข้อเสียของระบบการบริหารงานประจำปีและ เทศบาลมีการไต่ตรองและตรวจสอบข้อบกพร่องของการปฏิบัติงานอยู่ตลอดเวลา ที่เหลืออยู่ในระดับมากทุกข้อซึ่งทำให้ผลของการวิจัยออกมาอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **พัชรีย์ ชำนาญศิลป์**^๔ ได้ทำ การศึกษา

^๓ วิชญาภา เมธีวรฉัตร , “การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักอิทธิบาท ๔ : กรณีศึกษาโรงเรียน ศรีรังสรรค์วิทยา จังหวัดนครสวรรค์”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** , (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔).

^๔ พัทธ์ ชำนาญศิลป์ , “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยการอาชีพนครสวรรค์ตามหลักอิทธิบาท ๔”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** , (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔).

วิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยการอาชีพนครสวรรค์ ตามหลักอิทธิบาท ๔” พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยการอาชีพนครสวรรค์ ตามหลักอิทธิบาท ๔ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ ด้านวิมังสา พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยการอาชีพนครสวรรค์ ตามหลักอิทธิบาท ๔ ได้แก่ ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ ด้านวิมังสา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้ พบว่า บุคลากรที่มีสถานภาพ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ วิทยาลัยการอาชีพนครสวรรค์ ตามหลักอิทธิบาท ๔ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ . ๐๕ ส่วนบุคลากรที่มีเพศ อายุ รายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ วิทยาลัยการอาชีพนครสวรรค์ ตามหลักอิทธิบาท ๔ ไม่แตกต่างกัน

๕.๒.๒ เปรียบเทียบความคิดเห็นของประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ๕ ด้าน คือ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ มีความแตกต่างกันออกไป เมื่อพิจารณาในแต่ละส่วน อภิปรายดังนี้

ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นของประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตรโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ **นาริรัตน์ กว้างขวาง^๕** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานเทศบาลตำบลตามหลักสาราณียธรรม ๖ : กรณีศึกษาเทศบาล ตำบลบางเมือง อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ” ผลวิจัยพบว่า ประชาชนที่มารับบริการจากเทศบาลตำบลบางเมือง อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ มีความคิดเห็นว่าการบริหารงานเทศบาลตำบลตามหลักสาราณียธรรม ๖ : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบางเมือง อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นราย ด้าน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า

^๕ นาริรัตน์ กว้างขวาง , “การบริหารงานเทศบาลตำบลตามหลักสาราณียธรรม ๖ : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบางเมือง อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ” , **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** , (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔).

ประชาชนที่มีเพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการรับบริการ ไม่แตกต่าง ส่วนประชาชนที่มีอายุ การศึกษา อาชีพ ประสบการณ์ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการรับบริการ แตกต่างกัน

ประชาชนที่มีอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นของประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลัก อธิปไตยธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร โดยในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ **เอกพงษ์ หาญกำจร**^๖ เรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักไตรสิกขา: กรณีศึกษาวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ พบว่า บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักไตรสิกขาของ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ซึ่งตรงตาม สมมติฐานที่ตั้งไว้

ประชาชนมีการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นของประสิทธิภาพการดำเนินงานตาม หลักอธิปไตยธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร โดยในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ **พระมหาสุวิทย์ฯ สิริวัฒนโน (พรหมเกิด)**^๗ เรื่องการบริหารงานตามหลักอธิปไตย ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า พนักงานที่มี ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ การบริหารงานตามหลักอธิปไตย ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่ง ไม่ เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นราย ด้าน พบว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

ประชาชนที่มีอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นของประสิทธิภาพการดำเนินงานตาม หลักอธิปไตยธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร โดยในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ **พระจุรณ์ ธีรพลบุญ (เวฬุวาปี)**^๘ ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบล ลำพยนต์ อำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์ ” ผลการวิจัยพบว่า การ เปรียบเทียบความคิดเห็นของ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลลำ

^๖ เอกพงษ์ หาญกำจร, “การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักไตรสิกขา: กรณีศึกษาวิทยาลัยสงฆ์ นครสวรรค์” ,วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์), (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหา จุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔), หน้า ๑๐๙

^๗ พระมหาสุวิทย์ฯ สิริวัฒนโน (พรหมเกิด), “การบริหารงานตามหลักอธิปไตย ๔ ขององค์การ บริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช”, วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสน ศาสตร์). (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔).

^๘ พระจุรณ์ ธีรพลบุญ (เวฬุวาปี), “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน ตำบลลำพยนต์ อำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์” , วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต , (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔).

พยนต์ อำเภอดงพญา จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความ คิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพยนต์ อำเภอดงพญา จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ประชาชนที่มีรายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นของประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอมะนัง จังหวัดพิจิตร โดยในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ **พระภาณุวัฒน์ จิตวินโย (ทวีร่าง)**^๙ ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ การบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล ของอำเภอดงพญา จังหวัดนครสวรรค์ ” ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป ที่มีต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ตามหลักธรรมาภิบาล ของอำเภอดงพญา จังหวัดนครสวรรค์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บริหาร สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป มีความคิดเห็นการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ตามหลักธรรมาภิบาล ของอำเภอดงพญา จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป ที่มีต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ตามหลักธรรมาภิบาล ของอำเภอดงพญา จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล บุคลากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งหน้าที่ สถานภาพ และประสบการณ์ทำงาน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ตามหลักธรรมาภิบาล ของอำเภอดงพญา จังหวัดนครสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

^๙ พระภาณุวัฒน์ จิตวินโย (ทวีร่าง) , “ การบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาลของอำเภอดงพญา จังหวัดนครสวรรค์”, *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต* , (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔).

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร” ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑. ผู้บริหารควรประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท ๔ ให้กับเจ้าหน้าที่และผู้บริหารทุกท่านในองค์กรเพื่อเกิดกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ
๒. นโยบายด้านการบริหารจัดการควรเป็นไปเพื่อสร้างสรรค์งานให้มีประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานโดยมีหลักฉันทะ หลักวิริยะ หลักจิตตะ และหลักวิมังสา ประกอบด้วยทุกครั้ง
๓. ผู้บริหารควรสร้างเป้าหมายและความความสำเร็จของงานให้จิตใจของ บุคลากรจดจ่อในงาน โดยการส่งเสริมการอบรมจิตใจของบุคลากรให้มากขึ้น
๔. ควรมีการส่งเสริมให้มีการทำงานร่วมกับชุมชนที่เป็นกิจกรรมเพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรภาครัฐกับภาคประชาชน
๕. ควรส่งเสริมการทำงานโดยใช้หลักธรรมมาประยุกต์ให้เข้ากับการทำงานของเทศบาลตำบลท่าพ้อ

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑. ควรจัดให้มีการอบรมหลักธรรมสำหรับการทำงานให้กับพนักงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มากยิ่งขึ้น
๒. ผู้บริหารควรมียึดหลักการทำงานที่มีประสิทธิภาพตามหลักอิทธิบาทเป็นตัวอย่างแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา
๔. ควรจัดสวัสดิการสำหรับพนักงานที่ทำงานดีเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงาน
๕. ควรจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบคุณภาพของงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

๑. ควรมีการศึกษารูปแบบการมีส่วนร่วมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักธรรมอื่นๆ ของเทศบาลตำบลหลายๆ พื้นที่
๒. ควรศึกษาความประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล

๓. ควรศึกษาภาวะผู้นำของการบริหารจัดการตามหลักสัปปุริสธรรมและหลักธรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๔. ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารจัดการของเทศบาลเพื่อการพัฒนาในส่วนที่ขาดประสิทธิภาพ